



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@kinq.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Op alle producten is een garantieperiode van 24 maanden van toepassing vanaf het moment van de verkoop aan de eerste gebruiker. Mocht uw product defect raken neemt u dan op met onze helpdesk: 085-5000401 (bereikbaar tijdens kantooruren) / info@kinq.nl.

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn verzoeken wij u om het serienummer en typenummer uw product bij de hand te hebben wanneer u contact met ons opneemt. Bij garantie reparaties dient een kopie van de factuur bijgevoegd te worden.

Raakt uw product defect buiten de garantieperiode dan ontvangt u van ons eerst een prijsopgave van de reparatiekosten. Na akkoord van uw zijde wordt de reparatie uitgevoerd. Indien u niet akkoord gaat met de reparatiekosten zijn wij genoodzaakt om u een bedrag van € 25,00 voor onderzoekskosten in rekening te brengen.

Quantis Electronics B.V.
Vaalserbergweg 317
5628 CH Eindhoven
info@kinq.nl
085-5000400
KVK 64741044
BTW NL855811328B01



Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Quantis Electronics B.V. - Vaalserbergweg 317 - 5628 CH Eindhoven
info@kinq.nl - 085-5000400

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Ondanks dat u het product zonder opgave van reden binnen 14 dagen kunt retourneren zouden we het op prijs stellen als u ons aangeeft waarom u het product retourneert:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*